



Concejalía de Medio Ambiente
Ayuntamiento de Benissa

F-PCI-01- Encuesta de satisfacción

Edición 5

12/06/2014

Apreciado/a usuario/a

Con motivo de mejorar el servicio que prestamos, le agradeceremos tenga la amabilidad de darnos su opinión sobre los servicios y estado de la playa, calas y paseo ecológico del Ayuntamiento de Benissa. Con esta finalidad, sírvase cumplimentar la encuesta adjunta, y si lo considera necesario, darnos las sugerencias que crea convenientes.

MARCAR CON UNA "X" DONDE CORRESPONDA.

¿Ha visitado el Paseo Ecológico?

SI NO

¿Sabía que está prohibida la presencia de animales domésticos en todas las playas de Benissa?

SI NO

¿Sabía que estamos en una zona de escasez de agua y es uno de los principales motivos por lo que no puede encontrar duchas en nuestras playas y calas?

SI NO

La Posidonia oceanica es una planta marina indicadora de la buena calidad del agua y sus hojas, entre otros usos, sirven para mantener la arena de la playa. Sabiendo lo anterior, ¿considera que se deben retirar los restos de las hojas de Posidonia de la arena?

SI NO Sólo durante el verano

¿Le gusta que se mantenga la naturalidad en las playas?

SI NO

¿Qué tipo de playas prefiere?

Urbanas Seminaturales Naturales Me es indiferente

¿Sabía que el Ayuntamiento no puede regenerar la arena de las playas cuando quiera, sino que es competencia de la Dirección General de la Costa y el Mar después de los pertinentes estudios y de forma puntual?

SI NO

¿Considera que la playa de la Fustera ofrece los servicios suficientes a sus visitantes?

SI NO

En caso negativo, indique que servicios le gustaría que tuviera _____

¿Qué le han parecido ...

Las actividades de sensibilización ambiental? BIEN REGULAR MAL

Los aseos en general de nuestras playas? BIEN REGULAR MAL

Los chiringuitos? BIEN REGULAR MAL

Zona litoral en general:

En relación a los siguientes aspectos señale con una X su grado de satisfacción

I: Muy Mal



Concejalía de Medio Ambiente
Ayuntamiento de Benissa

F-PCI-01- Encuesta de satisfacción

Edición 5

12/06/2014

5: Muy Bien

| Aspectos | Escala de satisfacción con el entorno de la playa, calas y paseo | | | | |
|---|--|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Accesos a la playa | | | | | |
| 2. Grado de Naturalidad playa y calas | | | | | |
| 3. Servicio de salvamento y socorrismo | | | | | |
| 4. Lavapies | | | | | |
| 5. Zona merendero y paseo ecológico | | | | | |
| 6. Juegos infantiles | | | | | |
| 7. Limpieza de las playas | | | | | |
| 8. Vigilancia | | | | | |
| 9. Ruido | | | | | |
| 10. Calidad del agua | | | | | |
| 11. Estado de la arena | | | | | |
| 12. Información al usuario | | | | | |
| 13. ¿Ha satisfecho esta playa sus expectativas (valoración general) | | | | | |
| 14. Chiringuitos | | | | | |

SUGERENCIAS:

Muchas gracias por su colaboración.

Lugar de encuesta _____ Nacionalidad _____

Edad: 0-20 años 20-35 años 35-50 años mayor de 50 años

Fecha _____

Hora _____